

Investor Day 2026

Un propósito compartido



José Sáez

Gerente General



Miquel Sans

Director Financiero

Eficiencia operacional

Un motor de creación de valor

PALANCAS DE EFICIENCIAS



Generación
de competencia



Comité de
contratación
obras



Modelo gestión
Constructora



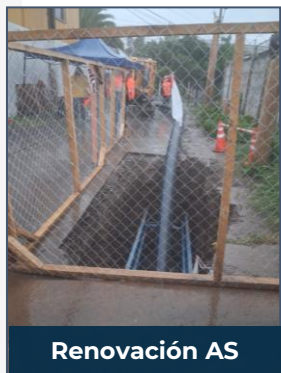
Optimización
Diseños de
Ingeniería



Racionalizar
Gastos generales
en proyectos



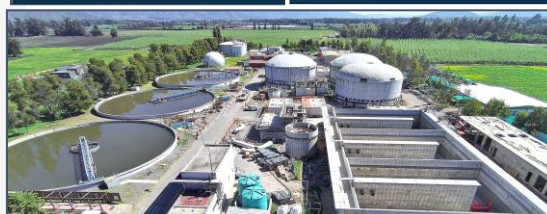
Perforación recinto Carabineros



Renovación AS



Renovación AP



PTAS Talagante



Ampliación PTAS
Talagante



Bombas
Sumergibles



Rehabilitación
Redes AS
sin zanja
2025 - 2028



Plan
renovación
redes
AP 2025 - 2027



\$44.733
millones

en **ahorros**
proyectados



Ampliación Planta
de Elevación AP
Los Guindos



Perforación
Recinto
Carabineros



Ampliación
PTAS Paine



Renov. red AP
Las Vizcachas



Flota de
vehículos

RESULTADOS

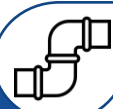
Evolución en la gestión de redes

8,9%

reducción de reclamos entre 2021 y 2025

77 kms.

de renovación de tuberías en sectores de mayor criticidad operativa



28,3%

Agua No Facturada (ANF)



20,6%

disminución de tasa de roturas cada 100 kms. en red de AP entre 2021 y 2025

166,2 kms.

de red inspeccionados

30 kms.

de inspección de grandes colectores

288

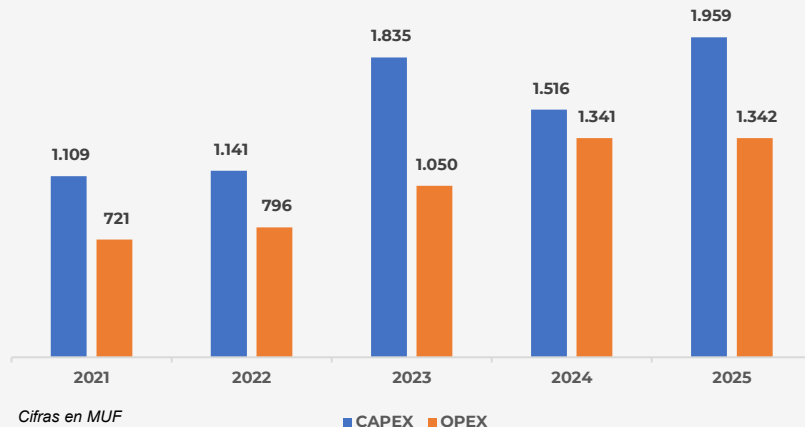
DMAs Implementados

1.050

válvulas reguladoras



Evolución CAPEX y OPEX



	2021	2022	2023	2024	2025
Tasa de renovación de red	0,1%	0,1%	0,4%	0,5%	0,5%



Cristian Schwerter

Director de Desarrollo de
Infraestructura

Renovación Inteligente de Redes

Priorización, Eficiencia y Resultados

METODOLOGÍA DE PRIORIZACIÓN

01

Información operacional

Roturas, fugas, obstrucciones, presión y continuidad.

02

Evaluación de riesgo

Probabilidad $\times$ consecuencia sobre servicio, entorno y activos críticos.

03

Modelos de deterioro

Material, edad, condición, suelo y comportamiento histórico.

04

Verificación en terreno

Inspecciones, CCTV, calicatas y validación de constructibilidad.



**Invertir en redes es proteger
el valor del negocio**



Mayor eficiencia y certeza de ejecución

Tecnologías de renovación que optimizan plazos y costes, reduciendo las interferencias urbanas y el impacto operacional



CRACKING A.S.

Renueva y puede ampliar capacidad, aprovechando la traza y reduciendo obra civil.



MANGA CURADA INSITU

Extiende vida útil con mínima excavación y menor impacto operacional.



CRACKING A.P.

Intervenciones de cañerías.

Disciplina de capital | Resiliencia operacional | Ejecución sostenible





Tecnología para una renovación de redes más eficiente

Manga curada in situ

Rehabilitación estructural que recupera desempeño con menor intervención superficial.



1

Inspección y limpieza



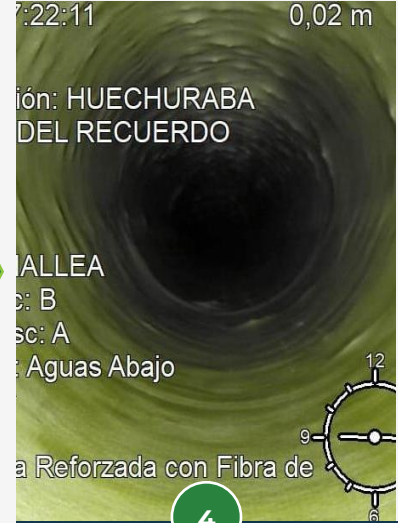
2

Inserción de manga



3

Inflado y ajuste



4

Curado y control final

Menor intervención superficial | Mayor velocidad | Vida útil proyectada de hasta 50 años





Licencia social que habilita nuestra operación

Confianza construida con cercanía y ejecución responsable



Gestión en terreno con foco en las personas

Cuatro acciones clave para una comunicación efectiva durante la obra



Información oportuna + Coordinación territorial + Ejecución responsable

Un propósito compartido



Francisco Javier de Fuentes

Director de Operaciones

Evolución del ANF

Avanzamos en la reducción de pérdidas



La reducción del ANF desde **29,4%** en 2024 a **28,3%** en 2025 refleja avances en la gestión de pérdidas reales y aparentes.

Pérdidas Reales

21,8%

Corresponden a agua que se pierde físicamente en la red de distribución.

- Roturas y filtraciones
- Extinción de incendios
- Lavado de redes
- Rebalses en estanques de distribución

Pérdidas Aparentes

6,5%

Corresponden a consumos no registrados o no facturados correctamente.

- Error en mediciones
- Conexiones clandestinas y fraudes
- Errores de lectura y registro de clientes
- Consumos no autorizados

ANF 2025
28,3%
Agua producida que no es facturada



Plan de Eficiencia hidráulica

Evolucionando hacia una gestión integrada y preventiva

Masificación de la detección de fugas con nuevas tecnologías.

Implementación de nuevas metodologías para acelerar y abaratar la renovación de redes.

HE-TRACER



Inyección y detección de trazadores

CANINO



Detección especializada en terreno

ACÚSTICO



Localización mediante análisis sonoro

DEL HALLAZGO A LA INTERVENCIÓN



Gestión y controlador PEGASUSS



Reparación efectiva

NUEVO ENFOQUE



El desafío es integrar operación, inversión y planificación para seleccionar una trayectoria menos costosa, más efectiva y sostenible.



Plan de eficiencia hidráulica

Principales avances

Mejoras sostenidas en eficiencia hidráulica

Entre 2022 y 2025 se reemplazaron **532.025** equipos, un **40,1%** del parque total de medidores

Caudal recuperado	218	→	1.022
	2021	l/s	2025

Fugas reparadas	1.998	→	9.094
	2021		2025

Kilómetros inspeccionados	2.961	→	4.599
	2021	km	2025

Válvulas reguladoras	932	→	1.050
	2021		2025

DMAs implementados	154	→	288
	2023		2025

Evolución del volumen de ANF (hm³/año)





Acuerdo ANDESS-SISS

La industria avanza hacia una nueva meta de eficiencia hídrica



29% ANF

Meta intermedia a 2033

25% ANF

Meta país de largo plazo

Hoja de ruta país



Criterios para definir la meta por cada empresa

- Ninguna Localidad sobre 40% ANF.
- Localidades entre 25% y 40 % ANF con Riesgo Hídrico reducir un 12% Volumen ANF.
- Mantener resto localidades en control.

Compromisos principales



Empresas

Diagnóstico y planes de acción fiscalizables para reducir ANF y mantener localidades bajo control.



SISS

Mesas de trabajo técnicas y financieras sobre financiamiento, materiales y campamentos.



Gobernanza

Revisión del acuerdo cada 2 años, de acuerdo con su avance.



Plan de Prevención de Aguas Servidas

Cuando las Obstrucciones Llegan a los Titulares

1. Londres (Inglaterra)



2. San Sebastián (España)



3. Santiago (Chile)



Plan de Prevención de Aguas Servidas

Gestión avanzada de la red de recolección



3.000 km

Diagnóstico inteligente

Inspeccionamos anualmente cerca de 3.000 km de la red con tecnología acústica, permitiendo priorizar intervenciones según su estado.



136 km + 20 km

Inspección especializada

Uso de ITV robotizada bajo estándares NASSCO, con 136 km de red y 20 km de interceptores y emisarios inspeccionados en 2025.



1.200 km

Limpieza focalizada

1.200 km de alcantarillado limpiados en 2025, equivalente a más del 10% de la red de la Región Metropolitana, con cobertura en 47 de 49 comunas.



4.000 toneladas

Gestión de residuos

Retiro de aproximadamente 4.000 toneladas anuales de basura, lodos, sedimentos, grasas y aceites.



Red más confiable

Resultado

Una gestión preventiva que contribuye a asegurar la operatividad y continuidad del servicio.

Plan de Prevención de Aguas Servidas

Limpieza y diagnóstico acústico



1. Diagnosticar

Con tecnología acústica SL-RAT se evalúa el estado de la red y se identifican los tramos más sucios.



2. Planificar

Se priorizan los tramos que realmente requieren limpieza, evitando intervenciones innecesarias.



3. Limpiar

Se ejecuta la limpieza focalizada en los tramos más críticos, optimizando recursos y reduciendo el riesgo de obstrucciones.

Incorporación de tecnología acústica ha permitido focalizar la limpieza en los tramos más críticos, anticipando y reduciendo el riesgo de obstrucciones.

MODELO ANTERIOR

Con este modelo no era posible saber previamente el estado de los tramos a limpiar, debido a lo cual se limpiaban tramos que no lo requerían.

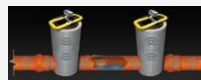


**LIMPIEZA SIN
CONSIDERAR EL ESTADO
DE LOS COLECTORES**

MODELO ACTUAL

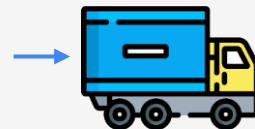
La tecnología SL-RAT permite diagnosticar la red y focalizar la limpieza en los tramos que realmente lo requieren.

1er paso



**DEFINICIÓN DE
TRAMOS A LIMPIAR**

2º paso



**LIMPIEZA DE
TRAMOS QUE LO
REQUIEREN**



Plan de Prevención de Aguas Servidas

Tecnologías de inspección televisiva

8 km

De inspección en 2020

136 km

De inspección en 2025

Permite focalizar las inversiones de renovación de la red

- ↑ km de inspección
- ↑ exigencias de plan de desarrollo
- ↑ focalización en renovación y rehabilitación



 Un propósito compartido



Paola Arata

Directora de Gestión Territorial

Fortaleciendo la gestión de redes

Un nuevo modelo de gobernanza

Centros Operativos y comunas de atención

Región Metropolitana



49
comunas



1,3 millones
Uniones Domiciliarias



1,3 millones
arranques individuales



24.624
grifos



~700
intervenciones por día

Construcción de una nueva Gobernanza de Redes

Estratégico



Comité de Redes



Decisiones, directrices y prioridades

Indicadores clave de desempeño
(KPIs estratégicos y tácticos)



Táctico



Comité Integral de Agua Potable



Plan de acción
y avances



Gestión integral red de aguas servidas

Seguimiento de KPIs,
levantamiento de información
y propuestas de mejora



Operativo



Comité Operativo de Agua Potable



Comité Operativo de Aguas Servidas



Información
operativa desde terreno



Coordinación integral entre distintas áreas

¿Cómo gestionamos nuestras redes?

Pilares e iniciativas estratégicas



Fortalecer las Operaciones de la Red con Sostenibilidad Financiera

Modernización
y tecnología

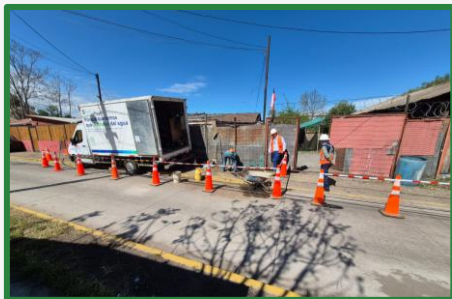
Confiabilidad
del servicio

Eficiencia
financiera

Microcracking



**Brigada de
Atención Integral**



Conexión Ciudadana

Legitimidad
territorial

Vínculo con
actores clave

Anticipación
a conflictos

**Mantenimiento de las Plazas de Agua
Escuela de Oficios**



Excelencia Operacional y Transformación

Gestión proactiva
y preventiva

Procesos
simplificados

Eficiencia
técnica

**Gobernanza Gestión de Redes –
Contrato GIR**

Nuevo Estándar Normativo



Innovación para la Gobernanza de redes

Proceso optimizados y mejoras de estándar



Fortalecer las Operaciones de la Red con Sostenibilidad Financiera

MICROCRACKING



Menor
Impacto en la ciudad



Mejora experiencia de
servicio



Reducción
de costos



Excelencia Operacional y Transformación

NUEVO CONTRATO GESTIÓN INTEGRAL DE REDES



Foco en
desempeño



Mayor
competencia



272 brigadas /
cobertura territorial
/ operación 24/7

TRANSFORMACIÓN DIGITAL = SALESFORCE



Trazabilidad
online



Visibilidad
en terreno



Mayor
eficiencia

ANALÍTICA



Gestión
basada en datos



Alertas
tempranas



Oportunidades
de mejora

Plan de Abastecimiento Alternativo



Activación tarifaria



Mejoría en estándar de
camiones



Desarrollo de un modelo de
negocios para monetizar flota

Antes → 25 camiones y 75 puntos de
estanque

Después → 65 camiones y 280 puntos
de estanque

Estándar atención de emergencia a clientes



Nuevo estándar para
atención de urgencias



Atención telemática



Foco en acompañamiento
clientes durante el desarrollo
de la atención.

**Contactabilidad antes de las 2
horas para casos urgentes**

Innovación para la Gobernanza de redes

Comunicando lo que hacemos de una manera distinta



Conexión ciudadana



6,0

Nota promedio
después de la
intervención



Investor Day 2026
